

TELEFONATE REGISTRATE IN ENTRATA E IN USCITA

Il titolare del trattamento dei dati la informa che l'utilizzo dei dati personali di cui è in possesso avviene in ottemperanza a quanto previsto dal GDPR ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e alla tutela della riservatezza dei soggetti cui i dati si riferiscono.

Titolare del trattamento: FAENZA SPURGHI S.R.L.

corrente in via Piani n°36 – 48018 Faenza (RA) Iscr. Reg. Imprese di Ravenna P.IVA 00609990395

PEC: faenzaspurghi@pec.it E-MAIL: info@faenzaspurghi.com TEL: 0546 660448

Finalità del trattamento e tipologia di dati raccolti:

la **REGISTRAZIONE DELLE CHIAMATE IN ENTRATA E IN USCITA** avviene esclusivamente per permettere una migliore acquisizione di informazioni necessarie per l'esecuzione degli interventi, e per poter effettuare accertamenti in ordine alle richieste di assistenza e ad eventuali situazioni emergenziali che possono verificarsi. E' escluso ogni interesse alla raccolta o registrazione di informazioni non necessarie e pertinenti all'espletamento dell'attività richiesta.

Base giuridica: il trattamento dei dati è legato all'espletamento degli adempimenti contrattuali ed al **CONSENSO MANIFESTATO DALL'UTENTE CON IL PROSEGUIMENTO DELLA CHIAMATA** a seguito dell'ascolto dell'informativa audio.

Modalità del trattamento: le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. **Durante la conversazione, l'utente sarà avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinvierà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet.**

Destinatari dei dati I dati personali conferiti, se necessari per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati a: soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria; ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'Autorità diretta del Titolare o del Responsabile; ad altri soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge. Non è previsto il trasferimento di predette informazioni in Paesi Terzi. Le registrazioni potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dai soggetti incaricati su espressa indicazione o incarico conferito dal Titolare del trattamento.

Conservazione dei dati: le registrazioni **saranno conservate per 1 anno di tempo** a far data dalla chiamata. Decorso tale termine le registrazioni saranno automaticamente cancellate, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge.

Diritti dell'Interessato: gli utenti possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss: del GDPR, tra cui il diritto di ottenere la cancellazione, la rettifica, l'aggiornamento, la limitazione al trattamento dei dati.

Dal momento che il nostro trattamento ha anche base giuridica sul consenso da lei prestato (art. 6, § 1, lett a o art. 9, § 2, lett. a) le è riconosciuto il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi ai recapiti del Titolare, indicati all'inizio dell'informativa.

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Aggiornamento: febbraio 2023

FAENZA SPURGHI S.R.L.